

Avant même que le camion ne démarre, la façon dont les produits sont préparés, rangés et chargés joue un rôle clé. Parce que livrer efficacement, ça commence... chez l'expéditeur.

Les techniques de chargements

Il existe deux approches simples qui permettent au chauffeur de gagner du temps et à vous d'éviter les erreurs :

1. Préparation en blocs : vous regroupez les produits par client ou par zone de livraison. Chaque lot est clair, identifié et facile à prendre en charge. Ça évite la confusion et les erreurs, et augmente la rapidité.

2. Respecter l'ordre de livraison dès la préparation. Ce qu'il faut livrer en premier, vous le placez en dernier dans l'espace de chargement. C'est le principe du LIFO : Last In, First Out. Ce qu'on charge en dernier, c'est ce qu'on livrera en premier.

Ces deux approches, blocs et LIFO, se complètent.

C'est vous qui maîtrisez cette étape. Parce que vous connaissez vos produits, vos contraintes... et vous êtes les mieux placés pour faciliter la suite du transport.

Les clés d'un déchargement réussi



Et le déchargement ? Même logique!

Le déchargement, ce n'est pas juste la dernière étape. Avant même que le camion n'arrive, il faut que la zone de réception soit prête (espace dégagé, surface stable, outils de manutention à portée de main). Durant le déchargement, une manipulation soignée et une vérification rapide mais rigoureuse de la marchandise est nécessaire.

Optimisation des chargements et déchargements

Outils pour faciliter le processus

- Planification automatisée des réceptions
- Procédures écrites pour l'accueil et la manutention
- Formation continue des employés en logistique
- Signalétique claire sur les zones de réception

La bonne gestion de l'entrepôt, ça change tout!

Critère de structuration de l'espace de cueillette :

- La vitesse : les produits qui sortent le plus souvent doivent être accessibles rapidement;
- Le poids : les plus lourds doivent être à hauteur sécuritaire, pour protéger vos équipes
- La famille ou la nature des produits : pour éviter les mélanges, les contaminations croisées ou les erreurs de groupement.

Méthode de préparation des commandes

Selon votre organisation, il existe plusieurs méthodes efficaces.

Pick then pack (plus répandue):

Prélever tous les articles selon une liste - Regrouper - Emballez par commande dans une zone dédiée

Pick to light :

Système de gestion d'entrepôt qui allume un voyant à l'emplacement exact, et indique à l'opérateur combien d'unités prélevées.



Ce qu'il faut retenir

L'optimisation du chargement et du déchargement, c'est l'affaire de tous.

Tout commence chez vous, dans l'entrepôt, à la préparation des commandes et sur la zone d'expédition. Chaque minute gagnée améliore la productivité, réduit les coûts, et favorise un climat de collaboration durable avec vos partenaires logistiques.

